EMIRATES LEBANON BANK
بنك الإمارات ولبنان

INGENIERIE SOCIALE

Ne vous faites pas piéger en partageant des informations sensibles et personnelles sur les réseaux sociaux.

ARRETEZ

- De répondre à des inconnus en ligne qui vous demandent de partager votre OTP.
- De cliquer sur des bannières pop-up qui prétendent que votre ordinateur est infecté.
- D'être courtois avec des interlocuteurs amicaux qui essaient d'obtenir vos informations personnelles en gagnant votre confiance.
- D'agir aux emails qui vous incitent à prendre des mesures en urgence.

REFLECHISSEZ

- Est-ce que ceci vous semble authentique ?
- Est-il sécurisé de partager des informations personnelles avec un inconnu ?
- Votre banque vous appellera-t-elle pour vous demander des informations personnelles?

PROTEGEZ

- Ne partagez pas votre OTP ou vos informations personnelles.
- Limitez les informations que vous partagez sur les canaux numériques.
- Créez des mots de passe complexes et changez-les fréquemment.
- Ne téléchargez pas des applications suspectes.
- Si vous soupçonnez que vos données personnelles ont été compromises, contactez immédiatement votre banque.

EMIRATES LEBANON BANK
بنك الإمارات ولبنان

COMPROMISSION DES E-MAILS PROFESSIONNELS

Les fraudeurs usurpent parfois l'identité de personnes que vous connaissez au travail et vous demandent de rediriger les fonds / paiements vers un compte sous leur contrôle.

ARRETEZ

- L'expéditeur vous demande-t-il de transférer des fonds vers un compte différent ?
- L'adresse email correspond-elle à 100% à l'adresse email de votre ami / partenaire commercial ?

REFLECHISSEZ

- Est-il possible qu'une tierce personne vous envoie un e-mail au nom de votre partenaire commercial / ami ?
- Comment vérifier l'identité de l'expéditeur du mail qui vous demande le transfert de fonds vers un compte différent ?

PROTEGEZ

- Rappelez uniquement aux numéros de téléphone en votre possession pour vérification et non aux numéros mentionnés dans le mail.
- Installez un logiciel antivirus mis à jour sur vos ordinateurs pour bloquer les logiciels malveillants / virus / enregistreurs de frappe.
- Si vous soupçonnez que vos données personnelles ont été compromises, contactez immédiatement votre banque.

EMIRATES LEBANON BANK
بنك الإمارات ولبنان

FRAUDE PAR EMAIL

Vous pouvez recevoir des emails en provenance d'adresses inconnues vous incitant à cliquer sur un lien.

ARRETEZ

Lorsque vous recevez un e-mail qui indique :

- Que votre compte ou votre carte a été bloqué.
- Que les détails de votre compte nécessitent une mise à jour de vos données personnelles.

REFLECHISSEZ

- Votre nom est-il mentionné dans l'e-mail ? Sinon, recevriez-vous de tels courriels?
- Etes-vous destinataire du mail en copie carbone cachée et votre adresse email est invisible ?
- L'adresse email de l'expéditeur correspond-elle à 100% à celle de votre banque ou à celle d'autres entités ? Y a- t- il une légère différence ?

PROTEGEZ

- Votre banque ne vous demandera jamais vos données personnelles de cette façon.
- Ne cliquez pas sur les liens reçus de la part d'expéditeurs inconnus.
- Si vous soupçonnez que vos données personnelles ont été compromises, contactez immédiatement votre banque.

EMIRATES LEBANON BANK
بنك الإمارات ولبنان

FRAUDE PAR TELEPHONE

Vous pouvez recevoir des messages ou des appels de personnes qui se font passer pour le personnel d'une banque, d'une police, de services gouvernementaux, de sociétés de messagerie ou de fournisseurs de télécommunications, etc. Elles veulent vos données personnelles en vue de commettre une fraude.

ARRETEZ

Lorsque vous recevez des messages ou des appels pour demander :

- Votre numéro de compte, votre numéro d'identification électronique, votre adresse e-mail ou le nom de votre banque, etc.
- L' OTP envoyé par votre banque.

REFLECHISSEZ

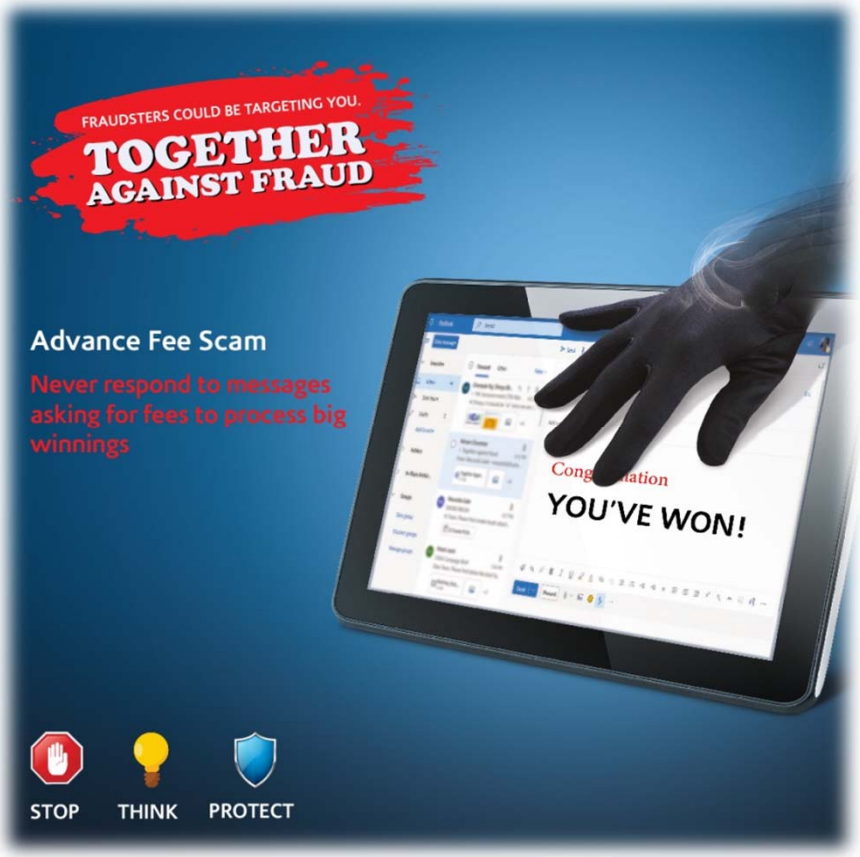
- Est-ce que votre interlocuteur a clairement mentionné la banque d'où il appelle ou a-t-il simplement déclaré qu'il appelait de "votre banque" ?
- Avez-vous laissé récemment un message sur les réseaux sociaux de votre banque que votre interlocuteur aurait put lire ?
- Pour quelle raison votre interlocuteur aurait besoin de l'OTP envoyé par votre banque ?
- L'appel est en provenance d'un téléphone mobile ou fixe ?

PROTEGEZ

- Votre banque ne vous demandera jamais vos données personnelles de cette façon.
- Ne partagez jamais votre OTP, il peut servir aux personnes en sa possession à commettre une fraude.
- Si vous soupçonnez que vos données personnelles ont été compromises, contactez immédiatement votre banque.

EMIRATES LEBANON BANK
بنك الإمارات ولبنان

FRAUDE PAR AVANCE DE FONDS



Les fraudeurs contactent leurs victimes pour les informer qu'elles ont gagné un prix et leur demander de l'argent / des informations pour le récupérer.

ARRETEZ

- De participer à des tirages au sort douteux.
- De répondre aux messages vous annonçant avoir gagné alors que vous n'avez pas participé en premier lieu.

REFLECHISSEZ

- Si l'appel ou l'e-mail est authentique, pourquoi l'interlocuteur aurait-il besoin de vos informations ? Il devrait déjà les avoir.
- Pourquoi l'interlocuteur requiert-il le paiement de frais pour obtenir le prix ?
- L'interlocuteur vous a-t-il adressé par votre nom ou par simplement « Monsieur/Madame » ?

PROTEGEZ

- Ne partagez jamais vos informations personnelles, elles peuvent être utilisées pour soutirer de l'argent de votre compte ou de votre carte.
- Si vous soupçonnez que vos données personnelles ont été compromises, contactez immédiatement votre banque.

EMIRATES LEBANON BANK
بنك الإمارات ولبنان

ECOMMERCE

S H O P S M A R T

Prenez quelques précautions avant de faire votre achat.

Gardez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sécurisés.

Faites vos achats uniquement sur des sites de commerce électronique authentiques. Consultez l'avis du vendeur.

Optez pour un canal de transaction de paiement sécurisé.

EMIRATES LEBANON BANK
بنك الإمارات ولبنان

RESEAUX SOCIAUX

SOCIAL SMART

Gardez vos comptes sur les réseaux sociaux privés et sécurisés.

N'acceptez pas de demandes d'amis de la part d'inconnus.

Utilisez des mots de passe différents pour différents réseaux sociaux.

Limitez vos informations personnelles sur les réseaux sociaux.

Choisissez un mot de passe complexe et changez-le fréquemment.

EMIRATES LEBANON BANK
بنك الإمارات ولبنان

SERVICES BANCAIRES NUMÉRIQUES

BANK SMART

Des étapes simples pour sécuriser vos services bancaires numériques.

N'accédez pas à vos services bancaires mobiles à partir d'un réseau Wi-Fi public non sécurisé.

Ne partagez jamais votre identifiant ou votre mot de passe.

Évitez de cliquer sur des liens inconnus et de télécharger des applications aléatoires.